

Évaluation de la situation au niveau des établissements

Vue d'ensemble

Cet outil sert à recueillir des renseignements sur les structures, les ressources et la culture existantes de votre établissement liées à la sécurité des patients ainsi qu'à la prévention et à la lutte contre les infections. Il permettra d'établir une base de référence générale en matière de contraintes et de points forts qui facilitera la mise en œuvre et la mesure des progrès.

Chaque établissement possède sa propre culture. Par conséquent, les associations hospitalières peuvent choisir de procéder à une évaluation de la situation pour chacun d'eux.

Nom de l'établissement : _____

Choix de réponses	
Mise en œuvre complète	5
Prioritaire et prise de mesures évidente	4
Prioritaire, mais aucune prise de mesures	3
En cours d'examen, mais aucune prise de décision d'agir	2
Aucune discussion au sujet de cette activité	1

Leadership et stratégie	5	4	3	2	1
Quelqu'un de la haute direction est responsable de la sécurité des patients.					
La sécurité des patients est clairement exprimée dans le plan stratégique de l'organisme.					
Le respect d'une hygiène des mains améliorée constitue une priorité dans l'établissement.					
Il existe un comité multidisciplinaire qui peut superviser la mise en œuvre d'un programme d'hygiène des mains.					
Le comité se réunit régulièrement (au moins tous les deux mois).					
Il existe des modèles visibles/promoteurs d'hygiène des mains.					
L'établissement a mis en œuvre une politique d'hygiène des mains.					
La politique d'hygiène des mains se fonde sur la feuille de renseignements intitulée <i>l'Hygiène des mains dans les établissements de santé</i> du Comité consultatif provincial des maladies infectieuses de l'Ontario					
Il existe un budget consacré aux activités liées à la sécurité des patients.					
Le budget comprend du financement destiné à l'éducation et à la formation relativement aux questions liées à la sécurité des patients comme l'hygiène des mains.					
Il existe un budget central pour couvrir les coûts de soutien de l'hygiène des mains, notamment pour ce qui suit :					
• désinfectant pour les mains à base d'alcool aux points de service					
• lotion					
• serviettes en papier de bonne qualité					
• entretien des distributeurs et des produits					
Un programme de protection des mains à l'intention du personnel a été mis en œuvre.					



LAVEZ-VOUS
LES MAINS

Culture et climat de sécurité pour les patients et participation des patients	5	4	3	2	1
Les fournisseurs de soins de santé sont encouragés à déclarer les besoins, lacunes et erreurs touchant la prévention et la lutte contre les infections ainsi que la sécurité des patients.					
Les fournisseurs de soins de santé peuvent agir de la sorte sans qu'aucune mesure punitive ne soit prise (environnement exempt de blâme).					
L'établissement fournit des renseignements aux patients pour les aider à comprendre leur rôle en tant que partenaires de leur sécurité.					
L'établissement fournit des renseignements aux patients afin qu'ils sachent quand les fournisseurs de soins de santé doivent se laver les mains avant de prodiguer des soins.					
L'établissement fournit des renseignements aux patients pour les aider à comprendre le rôle de l'hygiène des mains personnelle lorsqu'ils se trouvent dans un établissement de soins de santé.					
Les patients sont encouragés à demander aux fournisseurs de soins de santé de se laver les mains.					
Soutien	5	4	3	2	1
Un désinfectant pour les mains à base d'alcool est utilisé dans l'établissement.					
Un désinfectant pour les mains à base d'alcool est disponible directement aux points de service/près des patients – p.ex., où les patients peuvent voir les fournisseurs de soins de santé se laver les mains.					
Un désinfectant pour les mains à base d'alcool est mis à la disposition de chaque fournisseur de soins de santé – en bouteilles de poche individuelles.					
Des lavabos sont disponibles pour les fournisseurs de soins de santé dans toutes les salles où on prodigue des soins aux patients.					
Les fournisseurs de soins de santé ont accès aux lotions.					
Éducation et formation	5	4	3	2	1
Il existe un programme de formation sur l'hygiène des mains.					
L'orientation d'un nouvel employé comprend une formation sur la prévention et la lutte contre les infections en général.					
Tous les fournisseurs de soins de santé doivent suivre une formation sur l'hygiène des mains.					
Les fournisseurs de soins de santé peuvent suivre de la formation continue sur des sujets liés à la sécurité des patients ainsi que sur la prévention et la lutte contre les infections.					

Rappels dans le lieu de travail	5	4	3	2	1
L'utilisation de désinfectants pour les mains à base d'alcool est encouragée aux points de service/près des endroits où des soins sont prodigués aux patients.					
Des renseignements éducatifs sur l'hygiène des mains sont communiqués aux fournisseurs de soins de santé.					
Des produits promotionnels sur l'hygiène des mains sont distribués aux fournisseurs de soins de santé.					
Des rappels (affiches) sur l'hygiène des mains sont placés bien en vue sur les murs de l'hôpital.					
Surveillance et évaluation	5	4	3	2	1
Il existe un système permettant de signaler les infections liées aux soins de santé.					
Le système de surveillance des infections liées aux soins de santé s'appuie sur des définitions normalisées.					
Des données spécifiques aux unités sur les taux d'infections liées aux soins de santé sont transmises à celles-ci.					
La prescription d'antibiotiques fait l'objet d'une supervision et d'une évaluation.					
L'utilisation de désinfectants pour les mains à base d'alcool est évaluée.					
Des vérifications par observation directe de la conformité aux pratiques d'hygiène des mains sont effectuées.					
Il existe un processus permettant de transmettre rapidement les résultats des vérifications aux personnes suivantes :					
• les fournisseurs de soins de santé					
• les membres de la haute direction					
• les membres du conseil					
Les coûts supplémentaires découlant des infections liées aux soins de santé sont surveillés.					
Les retombées des programmes de formation sont évaluées.					

Rempli par :

Rôle : _____

Courriel : _____

Numéro de téléphone : _____

Date : _____

Pour obtenir de plus amples renseignements à ce sujet, consultez le site www.justcleanyourhands.ca

Le ministère de la Santé et des Soins de longue durée aimerait remercier l'Alliance mondiale pour la sécurité des patients de l'OMS d'avoir partagé ses documents intitulés *Clean Care is Safer Care*. Cet outil est une adaptation locale de l'annexe 6 – *Facility-level situation analysis de l'OMS*.