

Outil de mise en place des produits pour l'hygiène des mains

Documents connexes

Les 4 moments où on doit se laver les mains –
Présentation de la formation

Les 4 moments où on doit se laver les mains –
Carte de poche

Programme de soins des mains –
Sélection des produits à la page 2

Pour voir des photos types de produits pour l'hygiène des mains à un point de service, veuillez consulter notre site Web à l'adresse www.justcleanyourhands.ca



Vue d'ensemble

Il y a deux manières de se nettoyer les mains, avec un désinfectant pour les mains à base d'alcool (DMBA) ou avec du savon et de l'eau. L'une des exigences clés pour améliorer la conformité à l'hygiène des mains est de fournir des produits pour l'hygiène des mains aux endroits où les fournisseurs de soins de santé affairés peuvent se nettoyer les mains sans quitter le patient.

Lorsque des mains sont visiblement souillées, l'utilisation de savon et d'eau est la seule manière de les nettoyer. Les lavabos facilitent le choix des endroits où installer les distributeurs de savon. Le programme de soins des mains *Lavez-vous les mains* fournit des directives sur la sélection du bon type de savon et l'importance d'utiliser des serviettes en papier de bonne qualité. Il arrive toutefois que les lavabos ne soient pas toujours pratiques et qu'ils soient souvent éloignés de l'endroit où les patients reçoivent des soins.

Les DMBA permettent aux établissements de placer les produits pour l'hygiène des mains directement au point de service. En termes simples, le point de service (PDS) est un endroit où les trois éléments qui suivent sont rassemblés au même moment :

- le patient
- le fournisseur de soins de santé
- la prestation de soins donnant lieu à un contact physique

Fournir du DMBA au point de service aide les fournisseurs de soins de santé à se nettoyer les mains de la bonne façon et au moment opportun. Cependant, l'établissement du « bon endroit » où placer le DMBA peut varier selon le service, le groupe de population du patient et la conception de l'établissement. Cet outil vous aidera à établir les meilleurs endroits où placer les distributeurs de DMBA.



Liste de vérification des endroits

Cochez la case une fois terminé.

1. **Formez une équipe d'évaluation des PDS** qui comprend des représentants du Comité de mise en œuvre des programmes d'hygiène des mains, des fournisseurs de soins de santé de première ligne et des experts sur le sujet :
- **Santé et sécurité au travail:** Abordez la question des endroits où installer les distributeurs en tenant compte de la sécurité, de l'ergonomie, des modèles de déroulement des activités habituelles et des blessures courantes propres aux fournisseurs de soins de santé. Tenez compte également des préoccupations exprimées au sujet des risques d'incendie et d'inflammation.
 - **Gestion des risques/qualité et sécurité des patients:** Abordez les risques touchant la sécurité des patients et des visiteurs en ce qui a trait aux blessures ou à l'ingestion du produit. Tenez compte également des préoccupations exprimées au sujet des risques d'incendie et d'inflammation.
 - **Entretien:** Évaluez les fuites/déversements du produit et mettez au point une méthode d'entretien qui prévoit la vérification, le réapprovisionnement et le nettoyage des distributeurs.
 - **Services de l'environnement/établissements:** Évaluez les méthodes d'installation et l'entretien des distributeurs.
 - **Fournisseurs de soins de santé d'une unité:** Tenez compte du déroulement des activités habituelles dans l'environnement du patient et fournissez des observations sur l'endroit le plus adéquat pour le distributeur de DMBA. Les travailleurs de première ligne dans le secteur où sera placé le distributeur du produit comprennent notamment :
 - les infirmières,
 - les médecins,
 - les professionnels paramédicaux,
 - les préposés aux soins personnels,
 - les membres de la direction,
 - les transporteurs.
 - **Achat:** Recherchez la meilleure sélection de produits répondant aux besoins cernés.
 - **Professionnels de la lutte contre les infections:** Tenez compte du déroulement des activités et de l'interaction du produit avec l'équipement de protection personnelle.

Remarques:

2. Afin de vous préparer à évaluer le déroulement des activités, visionnez d'abord la présentation de la formation sur **Les 4 moments où on doit Lavez-vous les mains** et lire le manuel sur le soin des mains dans le cadre du programme *Lavez-vous les mains*.

Remarques:

3. Vérifiez la **réglementation locale sur la prévention des incendies** régissant l'emplacement des distributeurs de DMBA. Une consultation avec le chef du service des incendies peut être nécessaire en ce qui a trait aux décisions touchant l'emplacement et l'entreposage des distributeurs de désinfectant pour les mains à base d'alcool.

Remarques:

4. Effectuez une **évaluation des risques locaux** concernant l'emplacement des distributeurs de DMBA dans les secteurs où des patients reçoivent des soins. Il faut prendre bien soin d'éviter l'accès direct aux distributeurs de DMBA aux patients qui n'ont pas la capacité mentale de comprendre les répercussions négatives de l'ingestion ou de la mauvaise utilisation de quelque type de produit que ce soit. Tenez compte des points suivants :

- La population de patients
- Les distributeurs saillants susceptibles de causer des blessures
- Les fuites de produit sur le sol provoquant des chutes ou autres blessures

Remarques:

5. Cernez les **endroits qui fourniront le meilleur accès au produit au point de service** (p.ex., à portée de main de l'endroit où le contact avec le patient s'effectue).

- Observez et commentez les modèles de déroulement des activités habituelles des infirmières, des médecins, des professionnels paramédicaux, des transporteurs et autres travailleurs qui prodiguent des soins directs aux patients ou qui travaillent dans les secteurs où des patients reçoivent des soins.
- Dressez la liste de tous les endroits où on a prévu le « soin des mains » (p.ex., la chambre du patient et certains endroits comme le couloir, l'entrée du poste de soins infirmiers, le salon des patients hospitalisés/visiteurs, les zones cliniques, les salles d'évaluation et de traitement, la salle d'imagerie diagnostique).
- Tenez compte des modèles de déroulement des activités par rapport aux points suivants :
 - l'emplacement des gants;
 - l'élimination des gants;
 - le côté du lit où la plupart des soins sont prodigués;
 - l'accès au produit lorsque le rideau séparateur est tiré.
- Assurez-vous que les distributeurs de DMBA ne se trouvent pas aux mêmes endroits que les lavabos ou près de ceux-ci.
 - Le lavage des mains au savon et à l'eau suivi de l'utilisation immédiate d'un DMBA n'est pas recommandé.
- Ne laissez pas de dégâts sur les surfaces aux environs du distributeur.

Remarques:

6. Trouvez les meilleurs endroits pour les distributeurs de **lotion pour les mains**. Ils devraient être placés de façon à être facilement accessibles afin d'encourager leur utilisation fréquente.

Remarques:

7. Assurez-vous que les recommandations relatives à **l'emplacement** de tous les produits de soins des mains (DMBA, lotions et savons) sont conformes aux **recommandations sur la santé et la sécurité au travail**, notamment que les distributeurs sont :
- bien en vue;
 - faciles à atteindre et que leur accès est dégagé;
 - placés à une hauteur optimale;
 - faciles à amorcer;
 - clairement étiquetés.

Remarques:

8. **Établissez les responsabilités relatives à :**

- L'approvisionnement
- L'installation des distributeurs aux endroits choisis
- L'entretien fonctionnel continu des distributeurs
- Le nettoyage continu des distributeurs et le remplacement du produit en temps opportun. Il est crucial que les distributeurs soient entretenus de sorte qu'ils fonctionnent et contiennent du produit (p.ex., envisager peut-être un système (drapeau) qui signale que le produit nécessite d'être remplacé ou une étiquette qui indique où appeler pour demander davantage de produit).

Remarques:

9. **Période d'essai pour vérifier que les emplacements sont adéquats.** Il s'agit de fixer temporairement les distributeurs pendant une période d'essai afin de vérifier s'ils sont placés aux bons endroits. Fixez à demeure les distributeurs une fois que les fournisseurs de soins de santé de première ligne ont confirmé que leurs emplacements conviennent aux modèles de déroulement des activités.

Remarques:

10. Assurez une **vérification continue** pour que le système d'hygiène des mains soit efficace et entretenu. Envisagez, par exemple, de recourir à des vérifications sur la santé et la sécurité au travail pour veiller à ce que le système d'hygiène des mains soit entretenu afin d'appuyer la santé des mains tout en améliorant la conformité.

Remarques: