

APERÇU

Mise en oeuvre en cinq étapes d'un processus de vérification par marquage de l'environnement de nettoyages de l'environnement

Publication : août 2023

Contexte

Un processus de vérification par marquage de l'environnement aide à déterminer si les employés suivent les pratiques exemplaires. C'est un des trois types de vérifications qui servent à mesurer, à évaluer et à améliorer l'efficacité des pratiques de nettoyage de l'environnement d'un établissement de santé. Le présent document fait partie de la série sur la vérification de nettoyages de l'environnement et des documents qui l'accompagnent. Les étapes qui y sont présentées s'inscrivent dans la continuité du document intitulé [Introduction à la mise en oeuvre d'un processus de vérification de nettoyage de l'environnement](#).

Objectifs

Le présent document est conçu pour aider les établissements de santé à élaborer ou à améliorer le volet de vérification du programme de contrôle de la qualité de leurs services environnementaux. Il fournit :

- un aperçu des étapes à suivre pour mettre en oeuvre un processus de vérification de nettoyages de l'environnement à l'appui des pratiques exemplaires en matière de prévention et de contrôle des infections (PCI)
- les pratiques exemplaires de nettoyage de l'environnement et des initiatives d'amélioration
- des conseils sur la façon d'utiliser l'approche en cinq étapes pour mettre en oeuvre un processus de vérification de nettoyages de l'environnement dans un établissement de santé.



Étape 1 : Planifier

Avant d'utiliser le présent guide, réalisez l'étape 1 expliquée dans le guide intitulé [Introduction à la mise en oeuvre d'un processus de vérification de nettoyage de l'environnement](#).

Mise en oeuvre en cinq étapes d'un processus de vérification par marquage de l'environnement de nettoyages de l'environnement

Étape 2 : Vérifier

Pour commencer à réaliser des vérifications, utilisez [Vérification par marquage de l'environnement / Nettoyage de l'environnement](#) ou le formulaire de votre établissement.

Contenu de la vérification

L'outil présente 16 surfaces à prendre en considération. Les organisations peuvent utiliser ces surfaces, en ajouter ou en supprimer selon leurs besoins. Il y a cinq espaces vides supplémentaires où il est possible d'ajouter des éléments. Le comité de vérification de votre établissement doit établir les surfaces à inclure dans la vérification en tenant compte de la zone et des problèmes auxquels il est confronté. Il faut choisir des surfaces qui :

- relèvent des services environnementaux
- sont fréquemment présentes dans l'établissement
- ne sont pas texturées afin que le marqueur fluorescent puisse être facilement enlevé
- peuvent être marquées de façon normalisée.

Lors de la mise en œuvre d'un programme de vérifications, il peut être utile de marquer autant de surfaces que possible dans chaque zone¹. Cela permettra à votre établissement de repérer immédiatement les surfaces où il y a place à l'amélioration¹⁻² et d'établir une base de référence pour votre organisation qui aidera à démontrer les changements significatifs. Il est ensuite possible de réduire le nombre de surfaces marquées lorsque le programme est bien établi. Selon la zone vérifiée, il peut être conseillé de marquer entre cinq et dix surfaces^{1,6}.

Il faut marquer les surfaces d'une façon normalisée pour que les résultats puissent être normalisés. Il faut les marquer à un endroit que des patients, des résidents et des travailleurs de la santé sont susceptibles de toucher. Les endroits suggérés pour marquer les surfaces figurent à [l'annexe 1 : Endroits suggérés pour marquer les surfaces](#).

Réaliser la vérification

[Vérification par marquage de l'environnement / Nettoyage de l'environnement](#) est utile pour identifier les surfaces qui peuvent être omises pendant les nettoyages et s'assurer que les vérifications par marquage de l'environnement sont réalisées de façon normalisée. Il permet de donner une rétroaction sur place aux personnes concernées et de recueillir des données afin d'aider à apporter des améliorations immédiates et à long terme. Les employés doivent être mis au courant des vérifications, mais ils ne doivent pas savoir quelles chambres ni quelles surfaces sont marquées.

Il faut choisir de façon aléatoire un échantillon de types de chambres, de quarts de travail et de types de nettoyage (nettoyage quotidien, nettoyage après un congé, etc.) pour que les vérifications permettent de dresser un portrait représentatif de l'organisation dans son ensemble.

Avant le nettoyage, il faut faire une marque sur chaque surface conformément au mode d'emploi du fabricant. Ce marquage peut être effectué avant le prochain nettoyage prévu. Après le nettoyage, le vérificateur utilise un agent révélateur pour vérifier s'il reste des marques. Les surfaces sur lesquelles tout ou partie du marqueur est encore visible seront considérées comme « non nettoyées ». Il utilise ensuite une lingette désinfectante sur toute surface jugée « non nettoyée » pour vérifier si le marqueur

s'enlève. Si le marqueur ne s'enlève pas facilement, le vérificateur indiquera « S.O. » dans la section des commentaires.

La section des commentaires peut servir à noter les difficultés cernées, à décrire les problèmes relevés ou à indiquer les préoccupations du vérificateur ou de l'employé. La rétroaction est ensuite transmise à l'employé des services environnementaux ou à son superviseur.

Résultat acceptable

Établissez en quoi consiste un résultat acceptable pour chaque vérification. Le résultat acceptable peut varier selon le risque associé à la zone. L'annexe 21 des [Pratiques exemplaires de nettoyage de l'environnement en vue de la prévention et du contrôle des infections dans tous les milieux de soins de santé, 3^e édition](#) peut aider à établir le risque^{7,8}. Vous pouvez notamment choisir de créer un objectif plus strict pour une unité de soins intensifs que pour une unité de soins orthopédiques.

Moment et fréquence

Il faut réaliser les vérifications par marquage de l'environnement assez souvent pour pouvoir communiquer des renseignements significatifs aux intervenants. Selon le risque associé à la zone vérifiée, il est possible de les réaliser mensuellement, trimestriellement ou à une autre fréquence qui répond aux besoins précis de l'organisation. L'annexe 21 des [Pratiques exemplaires de nettoyage de l'environnement en vue de la prévention et du contrôle des infections dans tous les milieux de soins de santé, 3^e édition](#) peut aider à établir le risque^{7,8}.

Il faut réaliser un nombre suffisant de vérifications à chaque cycle pour détecter des changements significatifs dans les pratiques de nettoyage¹. Le nombre de vérifications réalisées doit être basé sur la taille de l'organisation. Les grandes organisations comptant plus de 100 lits peuvent décider de vérifier seulement un petit pourcentage des lits (5 % à 15 %), tandis que les petites organisations peuvent avoir besoin de vérifier toutes les chambres disponibles^{1,9}. Il faut toutefois établir le nombre minimum de vérifications, peu importe la taille de l'organisation. Certaines administrations ont fixé le minimum à 15 chambres par cycle de vérification¹. Si un pourcentage d'une zone est vérifié pendant un cycle, envisagez de vérifier d'autres secteurs de la zone lors du cycle suivant (c.-à-d. ne pas vérifier les 15 mêmes chambres de façon répétée).

Étape 3 : Analyser et établir des stratégies

Il faut examiner et analyser les renseignements recueillis au cours d'une vérification afin de déterminer ce qui fonctionne bien et ce qu'il faut améliorer. Il faut ensuite prioriser les mesures à prendre en fonction du risque pour la sécurité et des ressources disponibles.

Collecte et analyse des données

Les résultats des vérifications peuvent être entrés dans une simple feuille de calculs ou un tableau (voir la feuille de calculs créée par SPO sur [Analyse d'une vérification par marquage/ Nettoyage de l'environnement](#)). Pour calculer les taux de conformité, il est possible de diviser le nombre de surfaces qui ont été nettoyées par le nombre de surfaces vérifiées. Consultez [l'annexe 2](#) pour obtenir des exemples de taux de conformité générés à l'aide de cette feuille de calculs.

Relever les obstacles

L'objectif d'une vérification du nettoyage de l'environnement est d'aider les employés à fournir un environnement sécuritaire aux patients, clients ou résidents. Il n'est pas de pénaliser des employés. En

Mise en oeuvre en cinq étapes d'un processus de vérification par marquage de l'environnement de nettoyages de l'environnement

plus de recueillir et d'analyser les données recueillies lors de la vérification par marquage, les organisations doivent aussi relever les obstacles qui pourraient interférer avec les pratiques exemplaires de nettoyage en misant sur l'observation et la discussion. Elles devraient vérifier si :

- les responsabilités du nettoyage sont clairement communiquées aux employés
- les employés sont correctement formés
- il y a eu des changements dans la zone qui pourraient entraver la capacité des employés de nettoyer correctement certaines surfaces
- les employés disposent d'assez de temps pour nettoyer en profondeur
- il y a eu des changements dans l'équipement de nettoyage
- les services environnementaux sont dotés d'un personnel suffisant
- la fréquence et le moment des nettoyages sont appropriés.

Établir un plan d'action

Les établissements de santé doivent élaborer un plan d'action comportant des stratégies basées sur les résultats et les obstacles relevés et collaborer avec les employés pour cerner des solutions qui répondent le mieux à leurs besoins. Cette collaboration peut notamment inclure des discussions au sujet des obstacles et la définition d'objectifs communs pour l'amélioration. La section suivante (Étape 4 : Mettre en œuvre les stratégies) présente des exemples de stratégies possibles pour un plan d'action.

Tableau 1 : Exemple de plan d'action

Point à améliorer/obstacle	Stratégie/action	Responsabilité	Échéancier	État d'achèvement
La sonnette d'appel n'est pas toujours nettoyée. Le personnel des services environnementaux pensait que c'était la responsabilité du personnel infirmier.	La responsabilité du nettoyage de cet article sera réitérée lors des réunions éclairés avec les employés	Superviseur	Moins d'une semaine	(Indiquer les progrès ou l'achèvement)
Les vérifications sur un étage donnent constamment des résultats inférieurs à la moyenne de l'organisation pour toutes les surfaces.	La fréquence des vérifications sur cet étage sera temporairement accrue.	Responsable de la PCI / responsable des changements de quarts, gestionnaire	30 septembre 2023	(Indiquer les progrès ou l'achèvement)

Étape 4 : Mettre en œuvre les stratégies

Les stratégies établies pour contrer les problèmes relevés lors d'une vérification peuvent être mises en œuvre de différentes façons en fonction de la culture et des ressources de l'organisation. Mobiliser les employés dans le processus de mise en œuvre permettra d'obtenir des résultats plus durables.

Voici quelques exemples de stratégies d'amélioration qui peuvent être mises en œuvre compte tenu des résultats d'une vérification.

Stratégie A : Donner une formation aux employés

L'éducation et la formation doivent être adaptées aux personnes présentes et aider à atteindre les objectifs fixés par l'équipe. Envisagez les stratégies suivantes pour donner l'éducation et la formation.

- Organiser des séances éducatives pour examiner les pratiques exemplaires et cibler les lacunes relevées pendant la vérification.
- Demander aux employés de revoir les modules d'apprentissage en ligne qui sont pertinents pour les problèmes relevés.
- Inclure une formation pendant des réunions éclairs avec les employés. Le document intitulé [Ressource pour les réunions éclairs sur le nettoyage de l'environnement](#) peut vous aider à le réaliser.
- Distribuer du matériel éducatif qui est adapté aux personnes présentes (p. ex. pensez au niveau d'études, aux obstacles linguistiques et à l'alphabétisation).
- Veiller à ce que la formation soit toujours mise à la disposition des employés.
- Varier les méthodes de transmission des renseignements pour tenir compte des différents styles d'apprentissage et contextes de travail et rendre la formation interactive.
- Offrir aux gens la possibilité d'observer directement ou de se jumeler à des employés expérimentés.
- Utiliser une approche de formation des formateurs.
- Désigner un mentor aux nouvelles recrues ou aux employés qui ont besoin d'une aide supplémentaire.

Stratégie B : Faire des rappels des pratiques importantes

Les systèmes de rappel peuvent fournir un incitatif immédiat aux employés de respecter les pratiques exemplaires. Envisagez les stratégies qui suivent pour fournir des rappels aux employés.

- Créer des systèmes de rappel ou des messages-guides ou utiliser ceux déjà en place pour aider les employés à se souvenir des renseignements et les inciter à suivre une pratique, par exemple des affiches, des ressources sur le chariot ou des cartes munies de lanière.
- Si les employés sont réceptifs à la rétroaction ou aux rappels, établir un mot d'avertissement qu'un employé pourrait dire à un autre pour lui rappeler des pratiques oubliées ou incorrectes.

Stratégie C : Structurer l'environnement

Il est possible d'ajuster la façon dont le lieu de travail et le travail sont structurés pour faciliter le respect des pratiques exemplaires. Tenez compte des facteurs environnementaux qui suivent.

- Évaluer les configurations ou les processus de travail actuels et les adapter au besoin (p. ex. adapter l'ordre de nettoyage des chambres).
- Évaluer l'environnement pour repérer des obstacles. Certains secteurs peuvent être obstrués par des chariots ou des meubles ou être encombrés.

Stratégie D : Ajuster les ressources selon les besoins

Les ressources nécessaires au nettoyage de l'environnement peuvent varier en fonction d'un certain nombre de facteurs. Tenez compte des facteurs susceptibles d'augmenter le niveau de ressources requis, notamment :

- des changements dans les pratiques ou les exigences de nettoyage
- une éclosion ou un changement dans le nombre de patients ou de résidents qui font l'objet de précautions supplémentaires.

Stratégie E : Accroître la fréquence des vérifications

Augmenter temporairement la fréquence des vérifications peut entraîner une amélioration. Voici certains des avantages de cette stratégie.

- Aider les employés à s'assurer de nettoyer tout ce qu'il faut nettoyer.
- Donner aux employés l'occasion de démontrer leur amélioration.
- Régler les problèmes liés au non-respect de la politique de l'organisation par le personnel.

Étape 5 : S'améliorer et maintenir l'amélioration

Après la mise en place du système de vérification, il est important de continuer de réaliser des vérifications de façon régulière afin de relever de nouvelles lacunes, le cas échéant, et de s'assurer que les lacunes antérieures ne réapparaissent pas. L'intégration des vérifications du nettoyage de l'environnement, de la rétroaction et des plans d'action au programme de PCI mènera à une amélioration durable. Voici quelques stratégies qui aident à soutenir la durabilité des améliorations.

Demander aux employés de faire l'exercice « commencer, arrêter, continuer »

Communiquez avec les employés et incluez-les autant que possible dans le processus. Veillez à ce que le langage utilisé et l'atmosphère ne soient pas punitifs et ne comportent pas de jugement. Donnez une rétroaction qualitative pour examiner ce qui fonctionne et ce qui ne fonctionne pas et incluez des résultats quantitatifs.

Au moment de prendre des décisions sur les prochaines étapes à suivre, envisagez de faire l'exercice « commencer, arrêter, continuer » avec l'équipe.

- Commencer : qu'est-ce que l'équipe doit commencer à faire?
- Arrêter : qu'est-ce que l'équipe doit arrêter de faire?
- Continuer : qu'est-ce que l'équipe doit continuer de faire?

Célébrer et reconnaître les réussites et les améliorations!

Pensez à reconnaître les réussites et les contributions des employés. Discutez avec l'équipe et revoyez le plan d'action pour comprendre ce qui a contribué à ces réussites et cerner les obstacles possibles à l'amélioration qui pourraient être planifiés différemment la prochaine fois.

Réévaluer régulièrement le programme

Il faut réévaluer le programme périodiquement. Vérifiez si le formulaire de vérification répond aux besoins de l'établissement de santé. Apportez des modifications au formulaire existant afin de l'aligner sur les objectifs de l'établissement et créez de nouveaux formulaires selon les besoins. Vérifiez si l'établissement de soins est prêt à élargir son programme de vérifications pour inclure des vérifications supplémentaires.

Annexe 1 : Endroits suggérés pour marquer des surfaces

Les endroits apparaissent dans le même ordre que dans l'outil sur la vérification par marquage de l'environnement.

Surfaces d'une chambre

Poignée de porte – Si la poignée est ronde, il est préférable de placer la marque aussi près que possible du milieu de la face du bouton de porte. Si le bouton est doté d'un mécanisme de verrouillage, placez la marque sur la plaque circulaire qui entoure la poignée. S'il s'agit d'une poignée à levier, il est possible de marquer toute surface facilement nettoyable où le contact direct avec les mains est le plus fréquent. S'il y a une plaque de propreté, il faut placer la marque au milieu de la partie lisse de la plaque.

Interrupteur d'éclairage – La marque doit être placée sur la partie plate de l'interrupteur d'éclairage.

Accoudoir de chaise – La marque doit être placée sur l'accoudoir de la chaise.

Côté de lit – Si le côté de lit comporte des commandes, la marque doit être placée légèrement à l'écart des boutons de commande. Si le côté de lit n'a pas de commande, la marque doit être placée sur la surface intérieure lisse à un endroit facilement accessible pour le nettoyage.

Table de chevet – La marque doit être placée dans la partie intérieure de la poignée d'un tiroir, le cas échéant. Sinon, la marque doit être placée sur un coin du dessus de la table.

Sonnette – La marque doit être placée sur la partie centrale arrière de la sonnette d'appel.

Téléphone – La marque doit être placée à l'arrière du combiné du téléphone près du haut du téléphone.

Robinet de l'évier – La marque doit être placée au centre de la poignée du robinet, le cas échéant, ou sur le dessus du robinet si l'évier est actionné sans contact ou par un pied.

Cuve de l'évier – La marque doit être placée sur le bord à l'arrière de l'évier pour éviter les éclaboussures d'eau.

Surfaces d'une salle de bain

Poignée de porte – Si la poignée est ronde, il est préférable de placer la marque aussi près que possible du milieu de la face du bouton de porte. Si le bouton est doté d'un mécanisme de verrouillage, placez la marque sur la plaque circulaire qui entoure la poignée. S'il s'agit d'une poignée à levier, il est possible de marquer toute surface facilement nettoyable où le contact direct avec les mains est le plus fréquent. S'il y a une plaque de propreté, il faut placer la marque au milieu de la partie lisse de la plaque.

Interrupteur d'éclairage – La marque doit être placée sur la partie plate de l'interrupteur d'éclairage.

Robinet de l'évier – La marque doit être placée au centre de la poignée du robinet, le cas échéant, ou sur le dessus du robinet si l'évier est actionné sans contact ou par un pied.

Cuve de l'évier – La marque doit être placée sur le bord à l'arrière de l'évier pour éviter les éclaboussures d'eau.

Mains courantes – La marque doit être placée à côté de la surface texturée, soit à l'endroit où la main courante courbe vers le mur.

Siège de toilette – La marque doit être placée au dos du siège de la toilette dans un endroit facilement accessible.

Poignée de la chasse d'eau – La marque doit être placée sur le dessus de la poignée à environ 2/3 de l'extrémité de la poignée.

Annexe 2 : Exemples de taux de conformité générés à l'aide de la feuille d'analyse d'une vérification par marquage de l'environnement

La feuille de calculs créée par SPO sur [Analyse d'une vérification par marquage/ Nettoyage de l'environnement](#) comprend un onglet pour l'entrée de données afin d'enregistrer les résultats de vérifications. Les taux de conformité sont calculés automatiquement dans le troisième onglet sous forme agrégée et peuvent être déclarés dans un rapport destiné aux services environnementaux.

Voici des exemples de tableaux générés à l'aide de cette feuille de calculs.

Tableau 1 : Taux de conformité à la vérification par marquage de l'environnement de la chambre d'un patient

	Chambre								
	Poignée de porte	Interrupteur d'éclairage	Accoudoir de chaise	Côté de lit	Table de chevet	Sonnette d'appel	Téléphone	Robinet de l'évier	Cuve de l'évier
# de cibles nettoyées	0	0	0	0	0	0	0	0	0
# de cibles marquées	0	0	0	0	0	0	0	0	0
% de cibles nettoyées	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Catégorie : # total de cibles nettoyées	0								
Catégorie : # total de cibles marquées	0								
Catégorie : % de cibles nettoyées	#DIV/0!								

Tableau 2 : Taux de conformité à la vérification par marquage de l'environnement de la salle de bain d'un patient

	Salle de bain						
	Poignée de porte	Interrupteur d'éclairage	Robinet de l'évier	Cuve de l'évier	Mains courantes	Siège de toilette	Poignée de la chasse d'eau
# de cibles nettoyées	0	0	0	0	0	0	0
# de cibles marquées	0	0	0	0	0	0	0
% de cibles nettoyées	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Catégorie : # total de cibles nettoyées	0						
Catégorie : # total de cibles marquées	0						
Catégorie : % de cibles nettoyées	#DIV/0!						

Tableau 3 : Taux de conformité à l'évaluation visuelle de l'équipement

	Autre		
	Clavier	Brassard de tensiomètre	Appareil d'ECG
# de cibles nettoyées	0	0	0
# de cibles marquées	0	0	0
% de cibles nettoyées	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Catégorie : # total de cibles nettoyées	0		
Catégorie : # total de cibles marquées	0		
Catégorie : % de cibles nettoyées	#DIV/0!		

Références

1. Guh A. et P. Carling. « Environmental Evaluation Working Group. Options for evaluating environmental cleaning » [Internet], Atlanta, Georgia, Centers for Disease Control and Prevention, 2010 [cité le 18 juillet 2022]. Disponible à l'adresse www.cdc.gov/HAI/pdfs/toolkits/Environ-Cleaning-Eval-toolkit12-2-2010.pdf
2. Carling P.C., M.F. Parry, L.A. Bruno-Murtha et B. Dick. « Improving environmental hygiene in 27 intensive care units to decrease multidrug-resistant bacterial transmission », *Crit Care Med.*, vol. 38, n° 4, p. 1054-9, 2010. Disponible à l'adresse <https://doi.org/10.1097/CCM.0b013e3181cdf705>
3. Goodman E.R., R. Platt, R. Bass, A.B. Onderdonk, D.S. Yokoe et S.S. Huang. « Impact of an environmental cleaning intervention on the presence of methicillin-resistant *Staphylococcus aureus* and vancomycin-resistant enterococci on surfaces in intensive care unit rooms », *Infect Control Hosp Epidemiol.*, vol. 29, n° 7, p. 593-9, 2008. Disponible à l'adresse <https://doi.org/10.1086/588566>
4. Munoz-Price L.S., E. Ariza-Heredia, S. Adams, M. Olivier, L. Francois, M. Socarras et coll. « Use of UV powder for surveillance to improve environmental cleaning », *Infect Control Hosp Epidemiol.*, vol. 32, n° 3, p. 283-5, 2011. Disponible à l'adresse <https://doi.org/10.1086/658666>
5. Ragan K., A. Khan, N. Zeynalova, P. McKernan, K. Baser et M.P. Muller. « Use of audit and feedback with fluorescent targeting to achieve rapid improvements in room cleaning in the intensive care unit and ward settings », *Am J Infect Control.*, vol. 40, n° 3, p. 284-6, 2012. Disponible à l'adresse <https://doi.org/10.1016/j.ajic.2011.04.003>
6. Provincial Infection Control Network of British Columbia (PICNet). « British Columbia best practices for environmental cleaning for prevention and control of infection in all healthcare settings and programs » [Internet], Vancouver, Colombie-Britannique, PICNet, 2016 [cité le 18 juillet 2022]. Disponible à l'adresse www.picnet.ca/wp-content/uploads/British-Columbia-Best-Practices-for-Environmental-Cleaning-for-Prevention-and-Control-of-Infections-in-All-Healthcare-Settings-and-Programs.pdf
7. Agence ontarienne de protection et de promotion de la santé (Santé publique Ontario). Comité consultatif provincial des maladies infectieuses. Pratiques exemplaires de nettoyage de l'environnement en vue de la prévention et du contrôle des infections dans tous les milieux de soins de santé, 3^e éd., Toronto (ON) Imprimeur du Roi pour l'Ontario, 2018. Disponible à l'adresse www.publichealthontario.ca/-/media/documents/b/2018/bp-environmental-cleaning.pdf?la=fr
8. National Patient Safety Agency. « National standards of healthcare cleanliness: 2021 » [Internet], Redditch, Royaume-Uni, National Health Service England, 2021 [cité le 18 juillet 2022]. Disponible à l'adresse www.england.nhs.uk/wp-content/uploads/2021/04/B0271-national-standards-of-healthcare-cleanliness-2021.pdf
9. Green T.A., S.M. Russell et D.L. Fletcher. « Effect of chemical sanitizing agents on ATP bioluminescence measurements », *J Food Prot.*, vol. 61, n° 8, p. 1013-7, 1998. Disponible à l'adresse <https://doi.org/10.4315/0362-028x-61.8.1013>

Citation

Agence ontarienne de protection et de promotion de la santé (Santé publique Ontario). Mise en oeuvre en cinq étapes d'un processus de vérification par marquage de l'environnement de nettoyages de l'environnement, Toronto (On), Imprimeur du Roi pour l'Ontario, 2023.

Avis de non-responsabilité

Santé publique Ontario (SPO) a élaboré le présent document. SPO fournit des conseils scientifiques et techniques au gouvernement de l'Ontario, aux organisations de santé publique et aux fournisseurs de soins de santé. Son travail est fondé sur les données probantes disponibles au moment de la préparation du présent document. La responsabilité de l'application et de l'utilisation du présent document incombe aux utilisateurs. SPO n'assume aucune responsabilité à l'égard d'une telle application ou utilisation. Le présent document peut être utilisé librement sans autorisation à des fins non commerciales, mais seulement si SPO est mentionnée de façon appropriée. Aucune modification ne peut être apportée au contenu sans l'autorisation explicite écrite de SPO.

Santé publique Ontario

Santé publique Ontario est un organisme du gouvernement de l'Ontario qui a pour vocation de protéger et de promouvoir la santé de l'ensemble de la population de l'Ontario et de réduire les inégalités en santé. Il oriente les praticiens du secteur de la santé publique, les travailleurs de la santé en première ligne et les chercheurs vers les renseignements et les connaissances scientifiques les plus probants au monde.

Pour en savoir davantage sur SPO, visitez : publichealthontario.ca.

© Imprimeur du Roi pour l'Ontario, 2023

Ontario 